

2021年3月13日

エアコン用被覆銅管「Jチューブ J-P23A」の規格不適合について

T S C株式会社
代表取締役 富樫雄二

平素より弊社商品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度は、エアコン用被覆銅管「Jチューブ J-P23A」の一部の商品について、原管の肉厚表示C1220T「0.8mm」に対しJ I S H3300規格の許容差±0.1mmを満たさない「0.7mm未満」の商品が有ることが判明致しました。お客様へは多大なるご迷惑とご心配をおかけし、心からお詫び申し上げます。

対象品の製造時期ですが、すべての商品に該当するわけではございませんが、商品選別の特定が困難な為、2019年10月～2020年12月までとさせていただきます。

対象品につきましては、現在市場に残っている製品がございましたら交換をさせていただきます。また、既に設置済みのお客様に付きましては配管が原因でエアコンに問題が生じた場合は真摯に対応いたします。

なお、現在まで配管部分からのガス漏れや穴あき等の事故は報告されておりませんが、今後は、更に品質管理の徹底及び検査体制を見直し、再発防止に努めて参ります。今後ともご愛好賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

記

対象商品

品番	販売期間	対象巻数
J-P23A	2019年10月～2020年12月 ロット番号 T○○○○○ S J○○○○ S K○○○○ S L○○○○	107,896巻

ロット番号は被覆に六桁の英数字で印字しております。先頭のアルファベットのご確認をお願い致します。

以上